

SmartHR管理者向け

「契約関連の手続き・その他管理者向け機能」マニュアル

---

## Contents

- ・ [契約関連の手続きを行うには](#) . . . . . 2
- ・ [トライアル期間の延長](#) . . . . . 3
- ・ [契約手続き](#) . . . . . 4
- ・ [解約手続き](#) . . . . . 7
- ・ [その他管理者向け機能](#) . . . . . 10



## 契約関連の手続き

### 1 契約関連の手続きを行うには

「労務相談ロボット」の利用に関する契約関連の手続きは、ウィジェット版ではなく、ブラウザ版をご利用いただく必要があります。

#### ●ブラウザ版「労務相談ロボット」を開く



[各種設定 →]リンク（画面右上）をクリックして、ブラウザ版「労務相談ロボット」を起動してください。

## ② トライアル期間の延長

労務相談ロボットの無料トライアル期間を延長したい場合は、以下の手順で手続きを行う必要があります。

### ● 無料トライアルについて

#### 質問回数：

どの有料プランを検討されているかにかかわらず、50問

#### アカウント数：

無制限でご利用いただけます。複数の担当者が同時にサービスを評価できます。

#### トライアル期間：

トライアルを申し込んだ日から、その月の月末までご評価いただけます。

トライアル期間が終了すると、自動的にアカウントが解約されます。費用が発生することはありません。

#### トライアル期間終了後の継続利用：

トライアル期間終了後も「労務相談ロボット」の利用を継続する場合には、トライアル期間の延長又は契約手続きを行ってください。

### ● 無料トライアルについて



トライアル期間終了の15日前になると、**トライアル延長** ボタンが表示されます。

トライアル期間を翌月の末日まで延長したい場合は、**トライアル延長** をクリックします。残り質問回数は翌月に引き継がれます。

トライアル期間終了後も<トライアル延長>の手続きを行うことができます。

### 3 契約手続き



トライアル後に有料プランでの契約をご希望の場合は、＜契約手続きに進む＞をクリックしてお手続きください。



## ● 利用規約に同意する



ご利用にあたり、以下の利用規約をお読みいただき、同意していただく必要があります。利用規約を最後までお読みいただいた後、『利用規約に同意する』にチェックを入れてください。

### 【重要】チェックボックスの有効化

利用規約のボックス内に表示されている規約の全文を、画面の一番下までスクロールしてすべて閲覧する必須があります。全文の閲覧が完了すると、チェックボックスにチェックを入れられる状態になります。

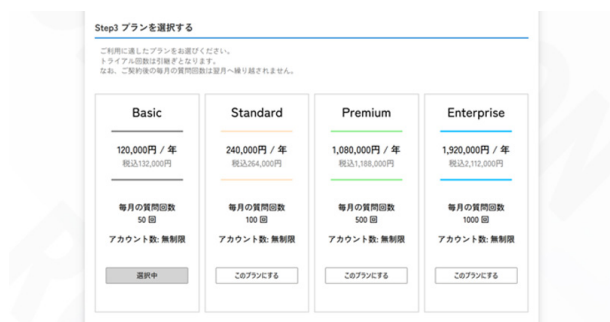
## ● 労務相談ロボット契約開始日を選択する

全文の閲覧が完了すると、チェックボックスにチェックを入れられる状態になります。3-2 Step2 労務相談ロボット契約開始日を選択する



ドロップダウンメニュー（「契約開始日を選択してください」と書かれた箇所）から、希望する有料契約の開始日を選択します。

## ● プランを選択する



質問回数や価格に応じて、Basic、Standard、Premium、Enterpriseの4つのプランから一つを選択します。

## ● 決済方法を選択する



労務相談ロボットの年間契約料金のお支払い方法は、「クレジットカード」または「銀行振込」の2種類から選択できます。

### クレジットカード決済

クレジットカードを選択した場合、クレジットカード登録画面に切り替わり、カード情報を入力して手続きを行います。

初回のお支払いは、お客様が選択された契約開始日に請求書が発行され、同日に引き落としが実行されます。

2回目以降のご契約は、1年間ごとに自動更新されます。毎年契約開始日と同日に請求書が発行されます。

### 銀行振込決済

銀行振込を選択した場合、請求書でのお支払いとなります。

初回請求書は、契約開始日に請求先メールアドレス宛に発行されます。

2回目以降の請求書も、毎年同日に発行されます。

## ● 請求先メールアドレスを入力する



契約に関する重要なお知らせや、請求書を送付するためのメールアドレスをご登録ください。

請求書の発行先をご指定ください。

### アカウント管理者のメールアドレス宛に発行

「労務相談ロボット」のアカウント管理者のメールアドレス宛に発行する場合には、「アカウントのメールアドレスを使用する」のチェックボックスにチェックを入れてください。

### その他のメールアドレス宛に発行

経理部門の担当者など、その他のメールアドレス宛に発行する場合には、「メールアドレス」と「メールアドレス（確認用）」の必須入力欄に、請求書をメールアドレスを入力してください。

### 注意事項

お申込日から契約開始日までの日数が短い場合、初回の請求書がアカウント管理者のメールアドレス宛に発行される場合があります。

<申し込む>ボタンが有効になります。<申し込む>をクリックし、契約手続きが完了します。

## 4 解約手続き

### ●請求と解約手続きについて

本サービスのご契約は年間プランであり、年間利用料は初回請求時に一括でお支払いいただいております。途中解約はできません。

ご契約は、契約開始日より1年間ごとに自動更新されます。

契約の自動更新を希望されない場合は、以下の手順で期間内に解約手続き（サブスクリプションをキャンセルする）を行ってください。

なお、キャンセル操作を行った当日に即座に解約となるわけではなく、契約期間の満了日となります。

キャンセル後も契約満了日まで引き続きサービスをご利用いただけます。

### 注意点

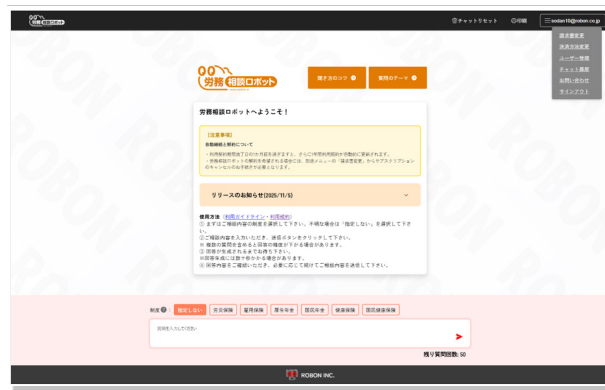
この[サブスクリプションをキャンセルする]ボタンは、利用契約期間満了日の1か月未満になると、画面に表示されなくなります。解約をご希望の場合は、必ず期間内に手続きを行ってください。

### ●ブラウザ版「労務相談ロボット」を開く

「労務相談ロボット」の利用に関する契約関連の手続きは、ウィジェット版ではなく、ブラウザ版をご利用いただく必要があります。



<各種設定>リンク（画面右上）をクリックして、ブラウザ版「労務相談ロボット」を起動してください。

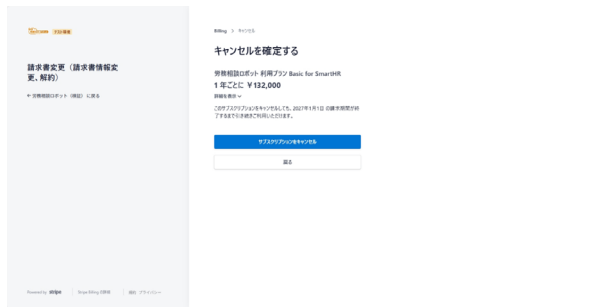


「チャットメイン画面」にログイン後、画面右上の[アカウント名]をクリックします。  
開いたメニューの中から、[請求書変更]を選択します。  
これにより、請求書変更（請求書情報変更、解約）画面へ移動します。

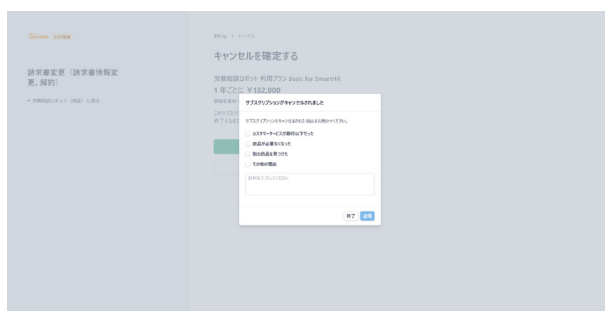
### ●解約手続き（サブスクリプションをキャンセルする）



画面内で、右上に表示される **サブスクリプションをキャンセルする** ボタンをクリックしてください。

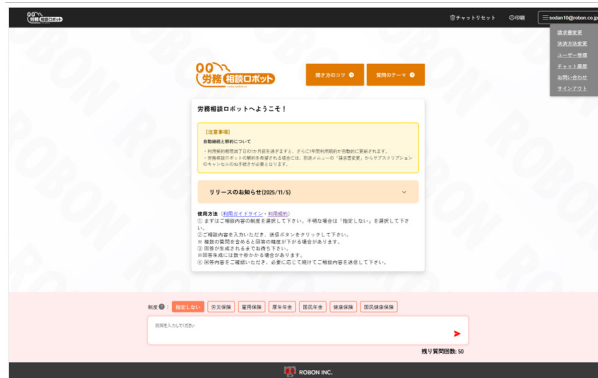


プランのキャンセル内容を確認し、 **サブスクリプションをキャンセル** ボタンをクリックしてください。





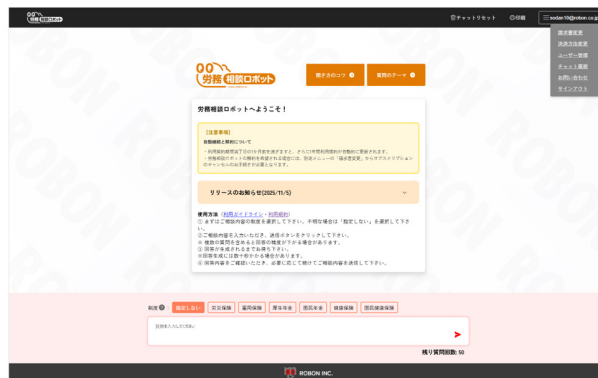
サービスが利用できなくなる日付が、表示されていることを確認してください。  
上記の日付表示が確認できたら、これで解約手続きは完了です。



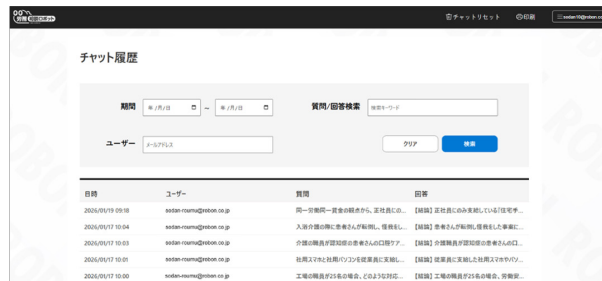
「チャットメイン画面」にログイン後、画面右上の[アカウント名]をクリックします。  
請求書変更、決済方法変更、ユーザー管理、チャット履歴機能がご利用いただけます。

## 1 チャット履歴の利用

管理者は、アカウントに登録されている全てのユーザーのチャット履歴を閲覧、及びダウンロードすることが可能です。  
本機能は、社内のナレッジ蓄積や、労務相談の分析にご活用いただけます。



## 2 チャット履歴を検索する



閲覧、ダウンロードしたい履歴を絞り込み検索することができます。  
必要に応じて期間、検索キーワード、ユーザーを指定し、＜検索＞ボタンをクリックします。

### チャット履歴

期間 2026/01/15 ~ 2026/01/19 質問/回答検索 検索キーワード

ユーザー sodan@robon.co.jp クリア 検索

日時	ユーザー	質問	回答
2026/01/19 09:18	sodan@robon.co.jp	同一労働同一賃金の観点から、正社員にの...	【結論】正社員のみ支給している「住宅手...
2026/01/17 10:04	sodan@robon.co.jp	入浴介護の際に患者さんが転倒し、怪我をし...	【結論】患者さんが転倒し怪我をした事業に...
2026/01/17 10:03	sodan@robon.co.jp	介護の職員が認知症の患者さんの口げりア...	【結論】介護職員が認知症の患者さんの口...
2026/01/17 10:01	sodan@robon.co.jp	社用スマホと社用パソコンを従業員に支給し...	【結論】従業員に支給した社用スマホやパ...
2026/01/17 10:00	sodan@robon.co.jp	工場の職員が25名の場合、どのような対応...	【結論】工場の職員が25名の場合、労働安...
2026/01/17 09:58	sodan@robon.co.jp	工場における安全衛生委員会の設置の基準...	【結論】工場における安全衛生委員会の設...
2026/01/17 09:57	sodan@robon.co.jp	ITの開発プロジェクトに参画し、SES契約で専...	【結論】SES契約で専先に実施している社員...
2026/01/17 09:55	sodan@robon.co.jp	建築現場において高所からポルトが落下し...	【結論】建築現場での高所からのポルト落下...
2026/01/15 15:18	sodan@robon.co.jp	同一労働同一賃金の観点から、正社員にの...	【結論】正社員のみ支給している「住宅手...

1 CSV出力

指定された条件の検索結果が表示されます。

### 3 チャット履歴のダウンロード

チャット履歴

期間 2026/01/15 ~ 2026/01/19 質問/回答検索 検索キーワード

ユーザー sodan@robon.co.jp クリア 検索

日時	ユーザー	質問	回答
2026/01/19 09:18	sodan@robon.co.jp	同一労働同一賃金の観点から、正社員にの...	【結論】正社員のみ支給している「住宅手...
2026/01/17 10:04	sodan@robon.co.jp	入浴介護の際に患者さんが転倒し、怪我をし...	【結論】患者さんが転倒し怪我をした事業に...
2026/01/17 10:03	sodan@robon.co.jp	介護の職員が認知症の患者さんの口げりア...	【結論】介護職員が認知症の患者さんの口...
2026/01/17 10:01	sodan@robon.co.jp	社用スマホと社用パソコンを従業員に支給し...	【結論】従業員に支給した社用スマホやパ...
2026/01/17 10:00	sodan@robon.co.jp	工場の職員が25名の場合、どのような対応...	【結論】工場の職員が25名の場合、労働安...
2026/01/17 09:58	sodan@robon.co.jp	工場における安全衛生委員会の設置の基準...	【結論】工場における安全衛生委員会の設...
2026/01/17 09:57	sodan@robon.co.jp	ITの開発プロジェクトに参画し、SES契約で専...	【結論】SES契約で専先に実施している社員...
2026/01/17 09:55	sodan@robon.co.jp	建築現場において高所からポルトが落下し...	【結論】建築現場での高所からのポルト落下...
2026/01/15 15:18	sodan@robon.co.jp	同一労働同一賃金の観点から、正社員にの...	【結論】正社員のみ支給している「住宅手...

1 CSV出力

下部にある<↓ CSV出力>ボタンをクリックします。

日時	ユーザー	質問	回答
2026/01/19 09:18	sodan@robon.co.jp	同一労働同一賃金の観点から、正社員にの...	【結論】正社員のみ支給している「住宅手...
2026/01/17 10:04	sodan@robon.co.jp	入浴介護の際に患者さんが転倒し、怪我をし...	【結論】患者さんが転倒し怪我をした事業に...
2026/01/17 10:03	sodan@robon.co.jp	介護の職員が認知症の患者さんの口げりア...	【結論】介護職員が認知症の患者さんの口...
2026/01/17 10:01	sodan@robon.co.jp	社用スマホと社用パソコンを従業員に支給し...	【結論】従業員に支給した社用スマホやパ...
2026/01/17 10:00	sodan@robon.co.jp	工場の職員が25名の場合、どのような対応...	【結論】工場の職員が25名の場合、労働安...
2026/01/17 09:58	sodan@robon.co.jp	工場における安全衛生委員会の設置の基準...	【結論】工場における安全衛生委員会の設...
2026/01/17 09:57	sodan@robon.co.jp	ITの開発プロジェクトに参画し、SES契約で専...	【結論】SES契約で専先に実施している社員...
2026/01/17 09:55	sodan@robon.co.jp	建築現場において高所からポルトが落下し...	【結論】建築現場での高所からのポルト落下...
2026/01/15 15:18	sodan@robon.co.jp	同一労働同一賃金の観点から、正社員にの...	【結論】正社員のみ支給している「住宅手...

作成開始日時: 2026/01/19 17:22 ダウンロード期間: 2026/01/20 17:22 まで  
 ファイルの準備ができました。こちらをクリックしてCSVファイルをダウンロードしてください。

データの作成日時とダウンロード期限が表示されます。

[ファイルの準備ができました。こちらをクリックしてCSVファイルをダウンロードしてください。]  
 をクリックします。

質問日時	質問者	質問内容	回答	参考資料1	参考資料2	参考資料3
2026/1/19 9:18	sodan-rouma@robon.co.jp	同一労働同一賃金の観点から、正社員にのみ支給している「住宅手当」について、	【結論】正社員のみ支給している「住宅手当」について、	https://www.mhlw.go.jp/c...	https://www.zenkoken.com https://www.r...	https://www.r...
2026/1/17 10:04	sodan-rouma@robon.co.jp	入浴介護の際に患者さんが転倒し、怪我をした事業に...	【結論】患者さんが転倒し怪我をした事業に...	https://www.mhlw.go.jp/...	https://www.mhlw.go.jp/...	https://www.c...
2026/1/17 10:03	sodan-rouma@robon.co.jp	介護の職員が認知症の患者さんの口げりア...	【結論】介護職員が認知症の患者さんの口...	web/1 doc?dataId=82988 web/1 doc?dataId=82118 do...	https://www.mhlw.go.jp/...	https://www.c...
2026/1/17 10:01	sodan-rouma@robon.co.jp	社用スマホと社用パソコンを従業員に支給し...	【結論】従業員に支給した社用スマホやパ...	web/1 doc?dataId=82988 web/1 doc?dataId=82118 do...	https://www.mhlw.go.jp/...	https://www.c...
2026/1/17 10:00	sodan-rouma@robon.co.jp	工場の職員が25名の場合、どのような対応...	【結論】工場の職員が25名の場合、労働安...	web/1 doc?dataId=82988 web/1 doc?dataId=82118 do...	https://www.mhlw.go.jp/...	https://www.c...
2026/1/17 09:58	sodan-rouma@robon.co.jp	工場における安全衛生委員会の設置の基準...	【結論】工場における安全衛生委員会の設...	web/1 doc?dataId=82988 web/1 doc?dataId=82118 do...	https://www.mhlw.go.jp/...	https://www.c...
2026/1/17 09:57	sodan-rouma@robon.co.jp	ITの開発プロジェクトに参画し、SES契約で専...	【結論】SES契約で専先に実施している社員...	web/1 doc?dataId=82988 web/1 doc?dataId=82118 do...	https://www.mhlw.go.jp/...	https://www.c...
2026/1/17 09:55	sodan-rouma@robon.co.jp	建築現場において高所からポルトが落下し...	【結論】建築現場での高所からのポルト落下...	web/1 doc?dataId=82988 web/1 doc?dataId=82118 do...	https://www.mhlw.go.jp/...	https://www.c...
2026/1/15 15:18	sodan-rouma@robon.co.jp	同一労働同一賃金の観点から、正社員にの...	【結論】正社員のみ支給している「住宅手...	web/1 doc?dataId=82988 web/1 doc?dataId=82118 do...	https://www.mhlw.go.jp/...	https://www.c...

ダウンロードしたCSVファイルには、以下の項目が出力されます。

項目：質問日時、質問者、質問内容、回答、参考資料