

## SmartHR版 「労務相談ロボット」 ユーザーマニュアル

SmartHR管理者向け

「契約関連の手続き・その他管理者向け機能」マニュアル

### Contents

・ <u>契約関連の手続きを行うには</u> . . . . .	2
・ <u>トライアル期間の延長</u> . . . . .	3
・ <u>契約手続き</u> . . . . .	4
・ <u>解約手続き</u> . . . . .	7
・ <u>その他管者向け機能</u> . . . . .	10



# 契約関連の手続き

## ① 契約関連の手続きを行うには

「労務相談ロボット」の利用に関する契約関連の手続きは、ウィジェット版ではなく、ブラウザ版をご利用いただく必要があります。

### ● ブラウザ版「労務相談ロボット」を開く



[各種設定 →]リンク（画面右上）をクリックして、ブラウザ版「労務相談ロボット」を起動してください。

## ② トライアル期間の延長

労務相談ロボットの無料トライアル期間を延長したい場合は、以下の手順で手続きを行う必要があります。

### ●無料トライアルについて

#### 質問回数：

どの有料プランを検討されているかにかかわらず、50問

#### アカウント数：

無制限でご利用いただけます。複数の担当者が同時にサービスを評価できます。

#### トライアル期間：

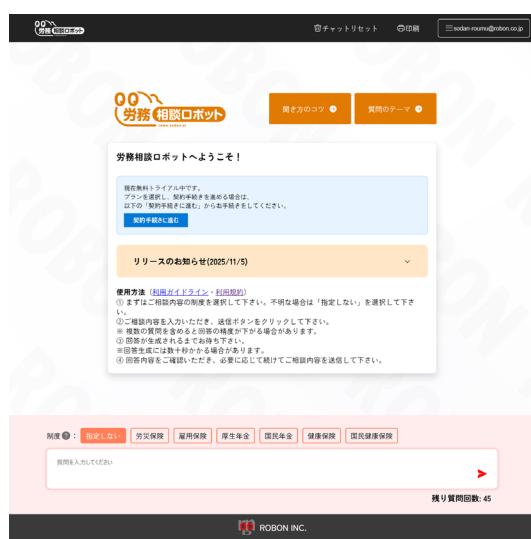
トライアルを申し込んだ日から、その月の月末までご評価いただけます。

トライアル期間が終了すると、自動的にアカウントが解約されます。費用が発生することはありません。

#### トライアル期間終了後の継続利用：

トライアル期間終了後も「労務相談ロボット」の利用を継続する場合には、トライアル期間の延長又は契約手続きを行ってください。

### ●無料トライアルについて



トライアル期間終了の15日前になると、<トライアル延長>ボタンが表示されます。

トライアル期間を翌月の末日まで延長したい場合は、<トライアル延長>をクリックします。

残り質問回数は翌月に引き継がれます。

### ③ 契約手続き

労務相談ロボットへようこそ！

現在無料トライアル中です。  
プランを選択し、契約手続きを進める場合は、  
以下の「契約手続きに進む」からお手続きをしてください。

**契約手続きに進む**

**リリースのお知らせ(2025/11/5)**

制度❶：  指定しない  労災保険  異用保険  厚生年金  国民年金  健康保険  国民健康保険

質問を入力してください ➤

残り質問回数: 45

ROBON INC.

**労務相談ロボット (SmartHR版) ご契約ページ**

**Step1 利用規約に同意する**

ご利用にあたり、以下の利用規約をお読みいただき、同意していただく必要があります。  
利用規約を悉くお読みいただき、同意していただけた後、「利用規約に同意する」にチェックを入れてください。

「労務相談ロボット」と「料金規約」  
「契約手続き」  
「質問を入力」

【本サービス】  
1.本サービスは、株式会社 ROBON（以下「弊社」といいます。）が提供する、「労務相談ロボット」と称するサービス（以下「本服務」）といいます。この規約について定めるものであります。  
2.本服務の提供を行なう者は、本規約を同意し、誠実に遵守するものとします。  
質問&（定期）  
本規約における定期料金は次の通りとします。  
1.契約料金は、毎月の定期料金は次の通りとします。  
トライアル期間中は月々まとめてもトライアル期間は別途に計算されず、先月の残り回数が引き継がれます。  
トライアル期間終了後は定期料金にて料金が算出されます。  
料金請求日は毎月1日となります。

利用規約に同意する  
利用規約を悉くお読みください。

**Step2 分務相談ロボット契約開始日を選択する**

契約開始日を選択してください。  
契約開始日は、契約手続き開始日ではなく、契約開始日ではありません。  
トライアル期間中は月々まとめてもトライアル期間は別途に計算されず、先月の残り回数が引き継がれます。  
トライアル期間終了後は定期料金にて料金が算出されます。

契約開始日を選択してください。

**Step3 プランを選択する**

ご利用にあたってプランを選択ください。  
トライアル期間は選択できません。  
なお、ご契約料金は契約開始日より月1回算出されます。

Basic	Standard	Premium	Enterprise
120,000円／年 税込120,000円	240,000円／年 税込240,000円	1,080,000円／年 税込1,080,000円	1,920,000円／年 税込1,920,000円
毎月の質問回数 50 回	毎月の質問回数 100 回	毎月の質問回数 500 回	毎月の質問回数 1000 回
アカウント数: 無制限	アカウント数: 無制限	アカウント数: 無制限	アカウント数: 無制限
<input type="button" value="このプランにする"/>	<input type="button" value="このプランを見る"/>	<input type="button" value="このプランにする"/>	<input type="button" value="このプランにする"/>

**Step4 支払方法を選択する**

クレジットカード  
Stripe

支払い方法  
銀行振込

**Step5 請求先メールアドレスを入力する**

契約料金を請求する際にメールアドレスを送ります。メールアドレス二つまでOKです。  
契約料金を請求する際にメールアドレスを送ります。  
お問い合わせでお問い合わせを行ってください必要があります。  
日本国内に居住の方のみお申込みいただけます。

アカウントメールアドレスを使用する  
メールアドレス：  
メールアドレス（確認用）：  
上記用意したメールアドレス入力してください

## ●利用規約に同意する

ご利用にあたり、以下の利用規約をお読みいただき、同意していただく必要があります。利用規約を最後までお読みいただいた後、『利用規約に同意する』にチェックを入れてください。

### 【重要】チェックボックスの有効化

利用規約のボックス内に表示されている規約全文を、画面の一番下までスクロールしてすべて閲覧する必須があります。全文の閲覧が完了すると、チェックボックスにチェックを入れられる状態になります。

## ●労務相談ロボット契約開始日を選択する

全文の閲覧が完了すると、チェックボックスにチェックを入れられる状態になります。3-2 Step2 労務相談ロボット契約開始日を選択する

ドロップダウンメニュー（「契約開始日を選択してください」と書かれた箇所）から、希望する有料契約の開始日を選択します。

## ●プランを選択する

質問回数や価格に応じて、Basic、Standard、Premium、Enterpriseの4つのプランから一つを選択します。

## ●決済方法を選択する

Step4 決済方法を選択する

**クレジットカード**  
直面セキュリティチェックでの、カード情報を入力してください。  
銀行のセキュリティ認証を行ないます。  
その後再び契約料金を支払ってお手続きを行ないます。

**銀行振込**  
最初の請求書は契約開始日に、請求先メールアドレス宛に送信されます。  
その後毎月同じ日に請求書が送付されます。  
お客様ご自身で振込手続を行なってください(必要がります)。

日本語圏に決済方法のみしかみつかりませんでした

労務相談ロボットの年間契約料金のお支払い方法は、「クレジットカード」または「銀行振込」の2種類から選択できます。

### クレジットカード決済

クレジットカードを選択した場合、クレジットカード登録画面に切り替わり、カード情報を入力して手続きを行います。

初回のお支払いは、お客様が選択された契約開始日に請求書が発行され、同日に引き落としが実行されます。

2回目以降のご契約は、1年間ごとに自動更新されます。毎年契約開始日と同日に請求書が発行されます。

### 銀行振込決済

銀行振込を選択した場合、請求書でのお支払いとなります。

初回請求書は、契約開始日に請求先メールアドレス宛に発行されます。

2回目以降の請求書も、毎年同日に発行されます。

## ●請求先メールアドレスを入力する

Step5 請求先メールアドレスを入力する

契約に関する重要な通知や請求書をお送りするメールアドレスをご入力ください。  
反映まで少時間もいただきますため、お申込日から契約開始日までの日数が短い場合は最初のみ請求書がアカウントのメールアドレスに送付される場合がございます。

アカウントのメールアドレスを使用する

メールアドレス

メールアドレス（確認用）  
  
上記と同じメールアドレスを入力してください

申し込む

契約に関する重要なお知らせや、請求書を送付するためのメールアドレスをご登録ください。

請求書の発行先をご指定ください。

### アカウント管理者のメールアドレス宛に発行

「労務相談ロボット」のアカウント管理者のメールアドレス宛に発行する場合には、「アカウントのメールアドレスを使用する」のチェックボックスにチェックを入れてください。

### その他のメールアドレス宛に発行

経理部門の担当者など、その他のメールアドレス宛に発行する場合には、「メールアドレス」と「メールアドレス（確認用）」の必須入力欄に、請求書をメールアドレスを入力してください。

### 注意事項

お申込日から契約開始日までの日数が短い場合、初回の請求書がアカウント管理者のメールアドレス宛に発行される場合があります。

<申し込む>ボタンが有効になります。<申し込む>をクリックし、契約手続きが完了します。

## ④ 解約手続き

### ●請求と解約手続きについて

本サービスのご契約は年間プランであり、年間利用料は初回請求時に一括でお支払いいただいております。途中解約はできません。

ご契約は、契約開始日より1年間ごとに自動更新されます。

契約の自動更新を希望されない場合は、以下の手順で期間内に解約手続き（サブスクリプションをキャンセルする）を行ってください。

なお、キャンセル操作を行った当日に即座に解約となるわけではなく、契約期間の満了日となります。

キャンセル後も契約満了日まで引き続きサービスをご利用いただけます。

#### 注意点

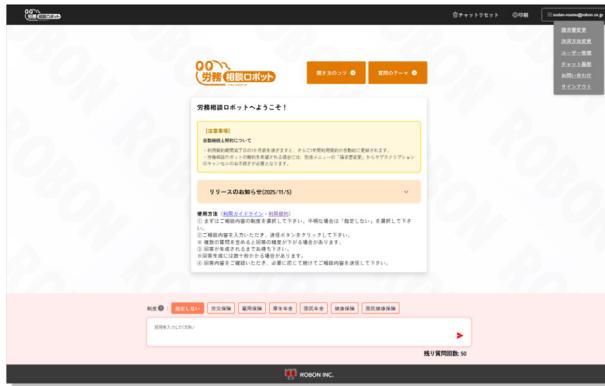
この[サブスクリプションをキャンセルする]ボタンは、利用契約期間満了日の1か月未満になると、画面に表示されなくなります。解約をご希望の場合は、必ず期間内に手続きを行ってください。

### ●ブラウザ版「労務相談ロボット」を開く

「労務相談ロボット」の利用に関する契約関連の手続きは、ウィジェット版ではなく、ブラウザ版をご利用いただく必要があります。



<各種設定>リンク（画面右上）をクリックして、ブラウザ版「労務相談ロボット」を起動してください。



「チャットメイン画面」にログイン後、画面右上の[アカウント名]をクリックします。

開いたメニューの中から、[請求書変更]を選択します。

これにより、請求書変更（請求書情報変更、解約）画面へ移動します。

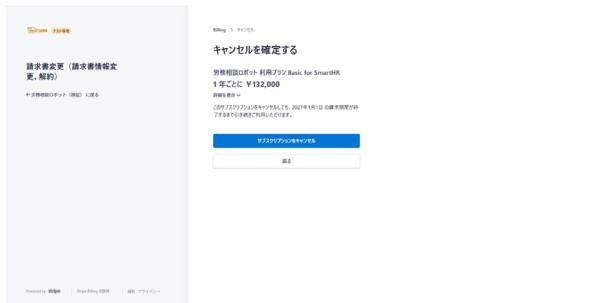
### ●解約手続き（サブスクリプションをキャンセルする）



画面内で、右上に表示される

サブスクリプションをキャンセルする

ボタンをクリックしてください。



プランのキャンセル内容を確認し、

サブスクリプションをキャンセル

ボタンをクリックしてください。

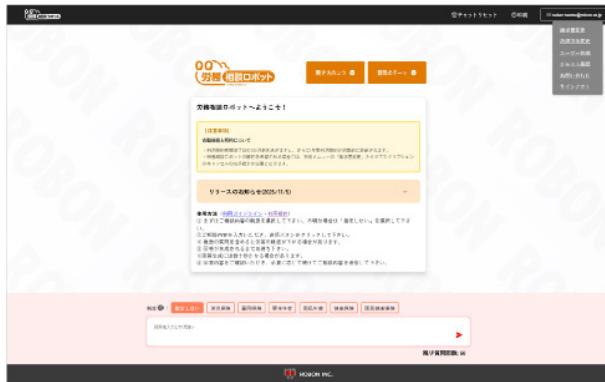




サービスが利用できなくなる日付が、表示されていることを確認してください。  
上記の日付表示が確認できたら、これで解約手続きは完了です。

2

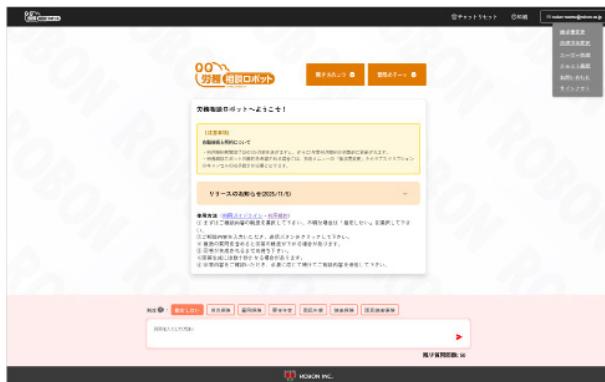
## その他管理者向け機能



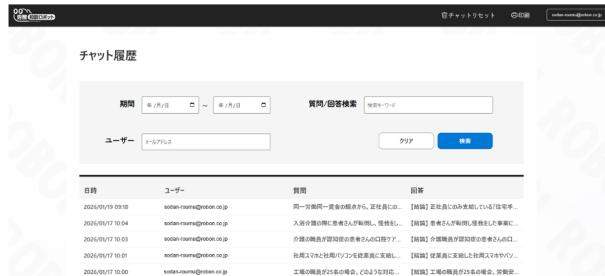
「チャットメイン画面」にログイン後、画面右上の[アカウント名]をクリックします。  
請求書変更、決済方法変更、ユーザー管理、チャット履歴機能がご利用いただけます。

### 1 チャット履歴の利用

管理者は、アカウントに登録されている全てのユーザーのチャット履歴を閲覧、及びダウンロードすることが可能です。本機能は、社内のナレッジ蓄積や、労務相談の分析にご活用いただけます。



### 2 チャット履歴を検索する



閲覧、ダウンロードしたい履歴を絞り込み検索することができます。  
必要に応じて期間、検索キーワード、ユーザーを指定し、<検索>ボタンをクリックします。

### チャット履歴

期間	2026/01/15	～	2026/01/19	質問/回答検索	検索キーワード
ユーザー	sodan@robon.co.jp			クリア	検索
日時	ユーザー	質問	回答		
2026/01/19 09:18	sodan@robon.co.jp	同一労働同一賃金の観点から、正社員に...	【結論】正社員にのみ支給している「住宅手...		
2026/01/17 10:04	sodan@robon.co.jp	入浴介護の際に患者さんが転倒し、怪我をし...	【結論】患者さんが転倒し怪我をした事案に...		
2026/01/17 10:03	sodan@robon.co.jp	介護の職員が認知症の患者さんの口腔ケア...	【結論】介護職員が認知症の患者さんの口...		
2026/01/17 10:01	sodan@robon.co.jp	社用スマホと社用パソコンを従業員に支給し...	【結論】従業員に実施した社用スマホやパソ...		
2026/01/17 10:00	sodan@robon.co.jp	工場の職員が25名の場合、どのように対応...	【結論】工場の職員が25名の場合、労働安...		
2026/01/17 09:58	sodan@robon.co.jp	工場における安全衛生委員会の設置の基準...	【結論】工場における安全衛生委員会の設...		
2026/01/17 09:57	sodan@robon.co.jp	ITの開発プロジェクトに参画し、SES契約で客...	【結論】SES契約で客先に常駐している社員...		
2026/01/17 09:55	sodan@robon.co.jp	建築現場において高所からボルトが落っこち...	【結論】建築現場での高所からのボルト落下...		
2026/01/15 15:18	sodan@robon.co.jp	同一労働同一賃金の観点から、正社員に...	【結論】正社員にのみ支給している「住宅手...		

指定された条件の検索結果が表示されます。

### ③ チャット履歴のダウンロード

#### チャット履歴

期間	2026/01/15	～	2026/01/19	質問/回答検索	検索キーワード
ユーザー	sodan@robon.co.jp			クリア	検索
日時	ユーザー	質問	回答		
2026/01/19 09:18	sodan@robon.co.jp	同一労働同一賃金の観点から、正社員に...	【結論】正社員にのみ支給している「住宅手...		
2026/01/17 10:04	sodan@robon.co.jp	入浴介護の際に患者さんが転倒し、怪我をし...	【結論】患者さんが転倒し怪我をした事案に...		
2026/01/17 10:03	sodan@robon.co.jp	介護の職員が認知症の患者さんの口腔ケア...	【結論】介護職員が認知症の患者さんの口...		
2026/01/17 10:01	sodan@robon.co.jp	社用スマホと社用パソコンを従業員に支給し...	【結論】従業員に実施した社用スマホやパソ...		
2026/01/17 10:00	sodan@robon.co.jp	工場の職員が25名の場合、どのように対応...	【結論】工場の職員が25名の場合、労働安...		
2026/01/17 09:58	sodan@robon.co.jp	工場における安全衛生委員会の設置の基準...	【結論】工場における安全衛生委員会の設...		
2026/01/17 09:57	sodan@robon.co.jp	ITの開発プロジェクトに参画し、SES契約で客...	【結論】SES契約で客先に常駐している社員...		
2026/01/17 09:55	sodan@robon.co.jp	建築現場において高所からボルトが落っこち...	【結論】建築現場での高所からのボルト落下...		
2026/01/15 15:18	sodan@robon.co.jp	同一労働同一賃金の観点から、正社員に...	【結論】正社員にのみ支給している「住宅手...		

下部にある＜↓ CSV出力＞ボタンをクリックします。

日時	ユーザー	質問	回答		
2026/01/19 09:18	sodan@robon.co.jp	同一労働同一賃金の観点から、正社員に...	【結論】正社員にのみ支給している「住宅手...		
2026/01/17 10:04	sodan@robon.co.jp	入浴介護の際に患者さんが転倒し、怪我をし...	【結論】患者さんが転倒し怪我をした事案に...		
2026/01/17 10:03	sodan@robon.co.jp	介護の職員が認知症の患者さんの口腔ケア...	【結論】介護職員が認知症の患者さんの口...		
2026/01/17 10:01	sodan@robon.co.jp	社用スマホと社用パソコンを従業員に支給し...	【結論】従業員に実施した社用スマホやパソ...		
2026/01/17 10:00	sodan@robon.co.jp	工場の職員が25名の場合、どのように対応...	【結論】工場の職員が25名の場合、労働安...		
2026/01/17 09:58	sodan@robon.co.jp	工場における安全衛生委員会の設置の基準...	【結論】工場における安全衛生委員会の設...		
2026/01/17 09:57	sodan@robon.co.jp	ITの開発プロジェクトに参画し、SES契約で客...	【結論】SES契約で客先に常駐している社員...		
2026/01/17 09:55	sodan@robon.co.jp	建築現場において高所からボルトが落っこち...	【結論】建築現場での高所からのボルト落下...		
2026/01/15 15:18	sodan@robon.co.jp	同一労働同一賃金の観点から、正社員に...	【結論】正社員にのみ支給している「住宅手...		

作成開始日時： 2026/01/19 17:22 ダウンロード期限： 2026/01/20 17:22まで

ファイルの準備ができました。こちらをクリックしてCSVファイルをダウンロードしてください。

データの作成日時とダウンロード期限が表示されます。

[ファイルの準備ができました。こちらをクリックしてCSVファイルをダウンロードしてください。] をクリックします。

A	B	C	D	E	F	G
1	質問日時	質問者	質問内容	回答	参考資料1	参考資料2
2	2026/01/19 09:18	sodan@robon.co.jp	同一労働同一賃金の観点から、正社員に...	【結論】正社員にのみ支給している「住宅手...	https://www.mhlw.go.jp/stf/zinken.com https://www.r...	参考資料3
3	2026/01/17 10:04	sodan@robon.co.jp	入浴介護の際に患者さんが転倒し、怪我をし...	【結論】患者さんが転倒し怪我をした事案に...	ptml/1190900/001567777.html?stf/mj/han.../p/content/1...	
4	2026/01/17 10:03	sodan@robon.co.jp	介護の職員が認知症の患者さんの口腔ケア...	【結論】介護職員が認知症の患者さんの口...	web/?databat=82999/web/b_doc?id=82110/p/web/t/do...	
5	2026/01/17 10:01	sodan@robon.co.jp	社用スマホと社用パソコンを従業員に支給し...	【結論】従業員に実施した社用スマホやパソ...	web/?databat=82999/web/b_doc?id=82110/p/web/t/do...	
6	2026/01/17 10:00	sodan@robon.co.jp	工場の職員が25名の場合、どのように対応...	【結論】工場の職員が25名の場合、労働安...	https://www.mhlw.go.jp/stf/zinken.com https://www.r...	

ダウンロードしたCSVファイルには、以下の項目が出力されます。

項目：質問日時、質問者、質問内容、回答、参考資料