

SmartHR管理者向け

「契約関連の手続き・その他管理者向け機能」マニュアル

Contents

・ <u>契約関連の手続きを行うには</u>	<u>2</u>
・ <u>トライアル期間の延長</u>	<u>3</u>
・ <u>契約手続き</u>	<u>4</u>
・ <u>解約手続き</u>	<u>7</u>
・ <u>その他管者向け機能</u>	<u>10</u>

契約関連の手続き

1 契約関連の手続きを行うには

「労務相談ロボット」の利用に関する契約関連の手続きは、ウィジェット版ではなく、ブラウザ版をご利用いただく必要があります。

●ブラウザ版「労務相談ロボット」を開く

[各種設定 →]リンク（画面右上）をクリックして、ブラウザ版「労務相談ロボット」を起動してください。

② トライアル期間の延長

労務相談ロボットの無料トライアル期間を延長したい場合は、以下の手順で手続きを行う必要があります。

● 無料トライアルについて

質問回数：

どの有料プランを検討されているかにかかわらず、50問

アカウント数：

無制限でご利用いただけます。複数の担当者が同時にサービス进行评估できます。

トライアル期間：

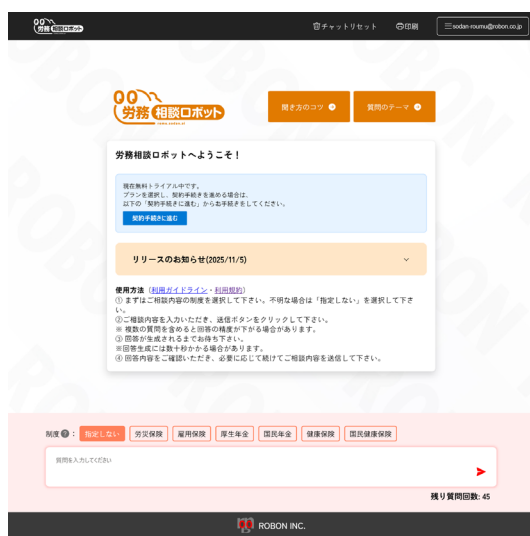
トライアルを申し込んだ日から、その月の月末までご評価いただけます。

トライアル期間が終了すると、自動的にアカウントが解約されます。費用が発生することはありません。

トライアル期間終了後の継続利用：

トライアル期間終了後も「労務相談ロボット」の利用を継続する場合には、トライアル期間の延長又は契約手続きを行ってください。

● 無料トライアルについて



トライアル期間終了の15日前になると、＜トライアル延長＞ボタンが表示されます。

トライアル期間を翌月の末日まで延長したい場合は、＜トライアル延長＞をクリックします。

残り質問回数は翌月に引き継がれます。

3 契約手続き

トライアル後に有料プランでの契約をご希望の場合は、＜契約手続きに進む＞をクリックしてお手続きください。

●利用規約に同意する

Step1 利用規約に同意する

ご利用にあたり、以下の利用規約をお読みいただき、同意していただく必要があります。利用規約を最後までお読みいただいた後、「利用規約に同意する」にチェックを入れてください。

第27条（本サービス）
本規約および利用規約の成立、効力、履行および解釈に関しては日本国法が適用されるものとします。

第28条（協議）
本規約に定めのない事項または解釈について疑義が生じたときは、信義誠実の原則に従い、お客様と弊社は協議の上解釈します。

第29条（合意管轄）
本規約に関して紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

（附則）
2024年4月30日制定・施行

☐ 利用規約に同意する

ご利用にあたり、以下の利用規約をお読みいただき、同意していただく必要があります。利用規約を最後までお読みいただいた後、『利用規約に同意する』にチェックを入れてください。

【重要】チェックボックスの有効化

利用規約のボックス内に表示されている規約の全文を、画面の一番下までスクロールしてすべて閲覧する必須があります。全文の閲覧が完了すると、チェックボックスにチェックを入れられる状態になります。

●労務相談ロボット契約開始日を選択する

全文の閲覧が完了すると、チェックボックスにチェックを入れられる状態になります。3-2 Step2 労務相談ロボット契約開始日を選択する

Step2 労務相談ロボット契約開始日を選択する

契約開始日をお選びください。
お申し込みいただいた日から契約開始日まで、トライアル期間となります。
トライアル期間中は毎月最大でもトライアル回数は厳密に付与されます。先月の残り回数が引き継がれます。
トライアル期間終了後の契約開始日に、最初の決済が行われます。

契約開始日を選択してください。

2025年12月01日
2026年01月01日
2026年02月01日
2026年03月01日
2026年04月01日
2026年05月01日

ドロップダウンメニュー（「契約開始日を選択してください」と書かれた箇所）から、希望する有料契約の開始日を選択します。

●プランを選択する

Step3 プランを選択する

ご利用に適したプランをお選びください。
トライアル回数は引継ぎとなります。
なお、ご契約後の毎月の費用は毎月へ繰り越されません。

Basic	Standard	Premium	Enterprise
120,000円 / 年 税込132,000円	240,000円 / 年 税込264,000円	1,080,000円 / 年 税込1,188,000円	1,920,000円 / 年 税込2,112,000円
毎月の質問回数 40 回	毎月の質問回数 100 回	毎月の質問回数 500 回	毎月の質問回数 1000 回
アカウント数: 無制限	アカウント数: 無制限	アカウント数: 無制限	アカウント数: 無制限
<input type="button" value="選択中"/>	<input type="button" value="このプランにする"/>	<input type="button" value="このプランにする"/>	<input type="button" value="このプランにする"/>

質問回数や価格に応じて、Basic、Standard、Premium、Enterpriseの4つのプランから一つを選択します。

● 決済方法を選択する

Step4 決済方法を選択する

クレジットカード
stripe
画面が切り替わりますので、カード情報を入力してください。
最初の支払いが契約開始日に付われ、
その後の支払いに引き継がれます。

銀行振込
最初の請求書は契約開始日に、請求先メールアドレス宛に発行されます。
その後の支払いに引き継がれます。
※毎年度必ずお振込みを行っていただく必要があります。
※本国内に居住の方のみお申し込みいただけます

労務相談ロボットの年間契約料金のお支払い方法は、「クレジットカード」または「銀行振込」の2種類から選択できます。

クレジットカード決済

クレジットカードを選択した場合、クレジットカード登録画面に切り替わり、カード情報を入力して手続きを行います。
初回のお支払いは、お客様が選択された契約開始日に請求書が発行され、同日に引き落としが実行されます。
2回目以降のご契約は、1年間ごとに自動更新されます。毎年契約開始日と同日に請求書が発行されます。

銀行振込決済

銀行振込を選択した場合、請求書でのお支払いとなります。
初回請求書は、契約開始日に請求先メールアドレス宛に発行されます。
2回目以降の請求書も、毎年同日に発行されます。

● 請求先メールアドレスを入力する

Step5 請求先メールアドレスを入力する

契約に関する重要なお知らせや請求書を送付するためのメールアドレスをご入力ください。
返信に多少お時間をいただきます。お申込日から契約開始日までの日数が短い場合は最速の請求書がアカウントのメールアドレスに送付される場合がございます。

☐ アカウントのメールアドレスを使用する

メールアドレス *

メールアドレス (確認用) *

上記と同じメールアドレスを入力してください

申し込む

契約に関する重要なお知らせや、請求書を送付するためのメールアドレスをご登録ください。
請求書の発行先をご指定ください。

アカウント管理者のメールアドレス宛に発行

「労務相談ロボット」のアカウント管理者のメールアドレス宛に発行する場合には、「アカウントのメールアドレスを使用する」のチェックボックスにチェックを入れてください。

その他のメールアドレス宛に発行

経理部門の担当者など、その他のメールアドレス宛に発行する場合には、「メールアドレス」と「メールアドレス（確認用）」の必須入力欄に、請求書をメールアドレスを入力してください。

注意事項

お申込日から契約開始日までの日数が短い場合、初回の請求書がアカウント管理者のメールアドレス宛に発行される場合があります。
＜申し込む＞ボタンが有効になります。＜申し込む＞をクリックし、契約手続きが完了します。

4 解約手続き

●請求と解約手続きについて

本サービスのご契約は年間プランであり、年間利用料は初回請求時に一括でお支払いいただいております。途中解約はできません。

ご契約は、契約開始日より1年間ごとに自動更新されます。

契約の自動更新を希望されない場合は、以下の手順で期間内に解約手続き（サブスクリプションをキャンセルする）を行ってください。

なお、キャンセル操作を行った当日に即座に解約となるわけではなく、契約期間の満了日となります。

キャンセル後も契約満了日まで引き続きサービスをご利用いただけます。

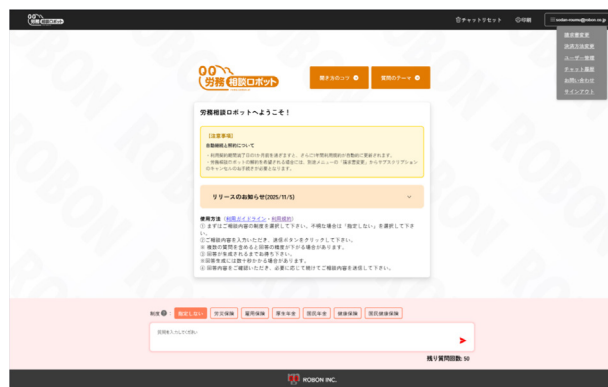
注意点

この[サブスクリプションをキャンセルする]ボタンは、利用契約期間満了日の1か月未満になると、画面に表示されなくなります。解約をご希望の場合は、必ず期間内に手続きを行ってください。

●ブラウザ版「労務相談ロボット」を開く

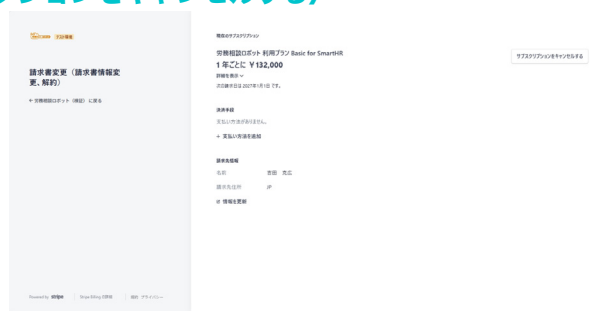
「労務相談ロボット」の利用に関する契約関連の手続きは、ウィジェット版ではなく、ブラウザ版をご利用いただく必要があります。

＜各種設定＞リンク（画面右上）をクリックして、ブラウザ版「労務相談ロボット」を起動してください。

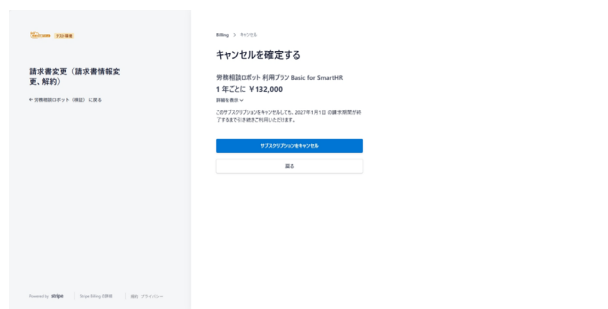


「チャットメイン画面」にログイン後、画面右上の[アカウント名]をクリックします。
開いたメニューの中から、[請求書変更]を選択します。
これにより、請求書変更（請求書情報変更、解約）画面へ移動します。

●解約手続き（サブスクリプションをキャンセルする）



画面内で、右上に表示される **サブスクリプションをキャンセルする** ボタンをクリックしてください。



プランのキャンセル内容を確認し、 **サブスクリプションをキャンセル** ボタンをクリックしてください。





サービスが利用できなくなる日付が、表示されていることを確認してください。
上記の日付表示が確認できたら、これで解約手続きは完了です。

チャット履歴

期間2026/01/15 ~ 2026/01/19

質問/回答検索検索キーワード

ユーザーsodan@robon.co.jp

クリア検索

日時	ユーザー	質問	回答
2026/01/19 09:18	sodan@robon.co.jp	同一労働同一賃金の観点から、正社員にの	【結論】正社員にのみ支給している「住宅手...
2026/01/17 10:04	sodan@robon.co.jp	入浴介護の際に患者さんが転倒し、怪我をし...	【結論】患者さんが転倒し怪我をした事業に...
2026/01/17 10:03	sodan@robon.co.jp	介護の職員が認知症の患者さんの口腔ケア...	【結論】介護職員が認知症の患者さんの口...
2026/01/17 10:01	sodan@robon.co.jp	社用スマホと社用パソコンを従業員に支給し...	【結論】従業員に支給した社用スマホやパ...
2026/01/17 10:00	sodan@robon.co.jp	工場の職員が25名の場合、どのような対応...	【結論】工場の職員が25名の場合、労働安...
2026/01/17 09:58	sodan@robon.co.jp	工場における安全衛生委員会の設置の基準...	【結論】工場における安全衛生委員会の設...
2026/01/17 09:57	sodan@robon.co.jp	ITの開発プロジェクトに参画し、SES契約で専...	【結論】SES契約で専先に兼勤している社員...
2026/01/17 09:55	sodan@robon.co.jp	建築現場において高所からポルトが落下し...	【結論】建築現場での高所からのポルト落下...
2026/01/15 15:18	sodan@robon.co.jp	同一労働同一賃金の観点から、正社員にの	【結論】正社員にのみ支給している「住宅手...

1

CSV出力

指定された条件の検索結果が表示されます。

3 チャット履歴のダウンロード

チャット履歴

期間2026/01/15 ~ 2026/01/19

質問/回答検索検索キーワード

ユーザーsodan@robon.co.jp

クリア検索

日時	ユーザー	質問	回答
2026/01/19 09:18	sodan@robon.co.jp	同一労働同一賃金の観点から、正社員にの	【結論】正社員にのみ支給している「住宅手...
2026/01/17 10:04	sodan@robon.co.jp	入浴介護の際に患者さんが転倒し、怪我をし...	【結論】患者さんが転倒し怪我をした事業に...
2026/01/17 10:03	sodan@robon.co.jp	介護の職員が認知症の患者さんの口腔ケア...	【結論】介護職員が認知症の患者さんの口...
2026/01/17 10:01	sodan@robon.co.jp	社用スマホと社用パソコンを従業員に支給し...	【結論】従業員に支給した社用スマホやパ...
2026/01/17 10:00	sodan@robon.co.jp	工場の職員が25名の場合、どのような対応...	【結論】工場の職員が25名の場合、労働安...
2026/01/17 09:58	sodan@robon.co.jp	工場における安全衛生委員会の設置の基準...	【結論】工場における安全衛生委員会の設...
2026/01/17 09:57	sodan@robon.co.jp	ITの開発プロジェクトに参画し、SES契約で専...	【結論】SES契約で専先に兼勤している社員...
2026/01/17 09:55	sodan@robon.co.jp	建築現場において高所からポルトが落下し...	【結論】建築現場での高所からのポルト落下...
2026/01/15 15:18	sodan@robon.co.jp	同一労働同一賃金の観点から、正社員にの	【結論】正社員にのみ支給している「住宅手...

1

CSV出力

下部にある<↓ CSV出力>ボタンをクリックします。

日時	ユーザー	質問	回答
2026/01/19 09:18	sodan@robon.co.jp	同一労働同一賃金の観点から、正社員にの	【結論】正社員にのみ支給している「住宅手...
2026/01/17 10:04	sodan@robon.co.jp	入浴介護の際に患者さんが転倒し、怪我をし...	【結論】患者さんが転倒し怪我をした事業に...
2026/01/17 10:03	sodan@robon.co.jp	介護の職員が認知症の患者さんの口腔ケア...	【結論】介護職員が認知症の患者さんの口...
2026/01/17 10:01	sodan@robon.co.jp	社用スマホと社用パソコンを従業員に支給し...	【結論】従業員に支給した社用スマホやパ...
2026/01/17 10:00	sodan@robon.co.jp	工場の職員が25名の場合、どのような対応...	【結論】工場の職員が25名の場合、労働安...
2026/01/17 09:58	sodan@robon.co.jp	工場における安全衛生委員会の設置の基準...	【結論】工場における安全衛生委員会の設...
2026/01/17 09:57	sodan@robon.co.jp	ITの開発プロジェクトに参画し、SES契約で専...	【結論】SES契約で専先に兼勤している社員...
2026/01/17 09:55	sodan@robon.co.jp	建築現場において高所からポルトが落下し...	【結論】建築現場での高所からのポルト落下...
2026/01/15 15:18	sodan@robon.co.jp	同一労働同一賃金の観点から、正社員にの	【結論】正社員にのみ支給している「住宅手...

1

CSV出力

作成開始日時： 2026/01/19 17:22 ダウンロード期限： 2026/01/20 17:22 まで

ファイルの準備ができました。こちらをクリックしてCSVファイルをダウンロードしてください。

データの作成日時とダウンロード期限が表示されます。

[ファイルの準備ができました。こちらをクリックしてCSVファイルをダウンロードしてください。]
をクリックします。

	A	B	C	D	E	F	G
1	質問日時	質問者	質問内容	回答	参考資料1	参考資料2	参考資料3
2	2026/1/19 9:18	sodan-roumu@robon.co.jp	同一労働同一賃金の観点から、正社員にのみ支給している「住宅手当」について、	【結論】正社員にのみ支給している「住宅手当」について、	https://www.mhlw.go.jp/c	https://www.zenkoren	https://www.r
3	2026/1/17 10:04	sodan-roumu@robon.co.jp	入浴介護の際に患者さんが転倒し、怪我をした事業に、	【結論】患者さんが転倒し怪我をした事業に、	https://www.mhlw.go.jp/	https://www.mhlw.go.jp/	https://www.r
4	2026/1/17 10:03	sodan@robon.co.jp	介護の職員が認知症の患者さんの口腔ケア、	【結論】介護職員が認知症の患者さんの口腔ケア、	web/1/doc?dataId=829680	web/1/doc?dataId=821118	ip/web/1/do
5	2026/01/17 10:01	sodan@robon.co.jp	社用スマホと社用パソコンを従業員に支給し、	【結論】従業員に支給した社用スマホやパ...	https://www.mhlw.go.jp/	https://www.mhlw.go.jp/	https://www.r
6	2026/01/17 10:00	sodan@robon.co.jp	工場の職員が25名の場合、どのような対応、	【結論】工場の職員が25名の場合、労働安...	web/1/doc?dataId=829680	web/1/doc?dataId=829678	ip/web/1/do
7	2026/01/17 09:58	sodan@robon.co.jp	工場における安全衛生委員会の設置の基準、	【結論】工場における安全衛生委員会の設...	https://www.mhlw.go.jp/	https://www.mhlw.go.jp/	https://www.r
8	2026/01/17 09:57	sodan@robon.co.jp	ITの開発プロジェクトに参画し、SES契約で専...	【結論】SES契約で専先に兼勤している社員...	office/economy/ch/cas/chit	url/ty/q/ds/hvsm/000000	ip/secret/ful
9	2026/01/17 09:55	sodan@robon.co.jp	建築現場において高所からポルトが落下し、	【結論】建築現場での高所からのポルト落下...	https://part	https://part	https://www.r
10	2026/01/15 15:18	sodan@robon.co.jp	同一労働同一賃金の観点から、正社員にの	【結論】正社員にのみ支給している「住宅手...	tanjiken.mhlw.go.jp/douits	tanjiken.mhlw.go.jp/douits	o/web/1.do

ダウンロードしたCSVファイルには、以下の項目が出力されます。

項目：質問日時、質問者、質問内容、回答、参考資料